



Actief fondsenbeheer voor iedereen.

Privacy Statement

25 mei 2018

INHOUDSOPGAVE

1. INTRODUCTIE	3
2. CONTACTGEGEVENS	3
3. WAT ZIJN PERSOONSgegevens	3
4. WAARVOOR GEBRUIKT OHV PERSOONSgegevens?	3
4. PERSOONSgegevens DIE OHV VERWERKT	5
5. BIJZONDERE PERSOONSgegevens DIE OHV VERWERKT	5
6. BEWAARtermijn PERSOONSgegevens	6
7. MET WIE DEELT OHV UW PERSOONSgegevens	6
8. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN	6
9. BEVEILIGING PERSOONSgegevens	7
10. MARKETING EN PERSOONLIJKE AANBIEDINGEN	7
11. COOKIES	8
12. KLACHTEN	9
13. VOORBEHOUD VAN WIJZIGINGEN	9

1. Introductie

Fresh® is een merk van OHV Institutional Asset Management BV (OIAM). OIAM is een 100% dochter van OHV BV. OHV Institutional Asset Management beheert de beleggingsfondsen van Fresh Funds.

OIAM is gevestigd aan Amstelplein 1, 1096HA Amsterdam en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy statement. Het Privacy statement is aangepast naar aanleiding van de invoering van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (hierna 'AVG') en is van toepassing op alle natuurlijke personen verbonden met OIAM.

Op uw verzoek zal OIAM, indien mogelijk, documenten in het Engels verstrekken. Het is mogelijk OIAM telefonisch (+31(0)20 504 04 44), via de website (www.freshfunds.nl) of per mail (info@freshfunds.nl) te bereiken.

2. Contactgegevens

OHV Institutional Asset Management B.V.

Amstelplein 1

1096 HA, Amsterdam

Nederland

Telefoon: +31 (0) 20 504 04 44

E-Mail: info@freshfunds.nl

Website: www.freshfunds.nl

Voor privacy gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van OHV B.V.

info@freshfunds.nl

+31(0)20 504 04 35

3. Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Deze gegevens vertellen iets over een persoon of kunnen met een persoon in verband gebracht worden.

U deelt uw gegevens met ons als u klant bij ons bent, zich heeft ingeschreven om te participeren in het fonds, of als u op een andere wijze contact heeft met OIAM. Hierbij gaat het om gegevens als naam, telefoonnummer, e-mail adres en IP-adres. Bij het aangaan van een relatie met OIAM, kunnen gegevens worden opgevraagd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of ter uitvoering van de overeenkomst.

Een VOF, eenmanszaak of maatschap worden ook gezien als natuurlijk persoon, waarvan OIAM persoonsgegevens kan verzamelen.

4. Waarvoor gebruikt OIAM persoonsgegevens?

Het is van belang dat wij u als participant kunnen identificeren. Daarnaast heeft OIAM de wettelijke verplichting om de herkomst van uw vermogen op te vragen en te controleren of dit niet in strijd is

met de Wet tegen Witwassen en het Financieren van Terrorisme. Om deze reden vragen we uw persoonsgegevens op en verwerken wij deze.

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van verschillende grondslagen. Voor OIAM zijn de belangrijkste grondslagen 'voldoen aan wettelijke verplichtingen', 'uitvoering van de overeenkomst' en indien nodig, 'toestemming'. Uw persoonsgegevens worden onder andere gebruikt om:

1. Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

Als beleggingsinstelling houdt OIAM zich aan wettelijke verplichtingen. Met uw persoonsgegevens kunnen wij:

- Vooraf goed te onderzoeken wie u bent;
- Uw identiteit verifiëren om te voldoen aan de identificatieplicht. Wij slaan een kopie van een geverifieerd legitimatiebewijs op in uw participatiedossier;
- Persoonsgegevens doorgeven aan organisaties die hiertoe bevoegd zijn zoals, de toezichthouder (AFM), de belastingdienst, justitie, inlichtingendienst;
- Voldoen aan internationale wetten ter voorkoming van witwassen of het financieren van terrorisme;
- Te onderzoeken of u klant kunt worden;
- Fraude te herkennen en voorkomen;
- Een goede beveiliging van gebruikersnamen en wachtwoorden te regelen;
- De beveiliging te verbeteren;
- De oorzaak van klachten op te lossen.

2. De overeenkomst uit te voeren

Uw persoonsgegevens stellen OIAM in staat om:

- Contact met u op te nemen;
- Financiële opdrachten uit te voeren;
- Transacties af te handelen;
- Gegevens in de administratie te plaatsen en bij te werken;
- Uw participatie te beheren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Interne kwaliteitsonderzoeken uit te voeren naar potentiële risico's.

3. Marketing activiteiten uit te voeren

OIAM stuurt haar klanten graag updates en informatie, door gebruik te maken van e-mails, nieuwsbrieven, uitingen op de websites of andere marketing acties. Voor een aantal marketing activiteiten is met ingang van de AVG toestemming benodigd. Wanneer dit het geval is, zal OIAM u om toestemming vragen. Een voorbeeld hiervan is de cookiemelding of de opt-in op onze website

om in te schrijven voor de nieuwsbrief. Een aantal mogelijkheden die OHV heeft voor marketing doeleinden zijn:

- Uw zoekopdrachten en keuzes op onze website verzamelen en analyseren;
- Naar aanleiding van uw bezoek op de website kunnen wij specifieke advertenties weergeven (retargeting);
- Formulieren die u invult op onze website worden opgeslagen;
- Het is mogelijk dat de verzamelde gegevens gecombineerd worden met persoonsgegevens
- Het meten van resultaten van marketingacties;
- Wij plaatsen verschillende soorten cookies op uw toestel, om gegevens bij te houden over op welke wijze u de OIAM website bezoekt en om uw voorkeuren te onthouden, zoals de taal of gebruikersnaam;
- Pagina's en formulieren op de website te verbeteren.

5. Persoonsgegevens die OIAM verwerkt

OIAM verwerkt uw persoonsgegevens van iedereen die gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Locatiegegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door bijvoorbeeld het invullen van het inschrijfformulier of door middel van correspondentie of telefonisch contact;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Alle telefonische gesprekken met OIAM worden opgenomen. De gesprekken worden vastgelegd om marktmisbruik op te sporen, het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening en als bewijs van de door de Cliënt verstrekte instructies of verzoeken aan OIAM.

6. Bijzondere persoonsgegevens die OIAM verwerkt

Bijzondere persoonsgegevens zijn meer gevoelige gegevens zoals afkomst, godsdienst, politieke opvatting, gezondheid, of strafrechtelijk gedrag. Op basis van de identificatieplicht verwerkt OIAM bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens zijn benodigd om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

OHV zal enkel bijzondere persoonsgegevens verwerken op basis van wettelijke grondslagen. De bijzondere persoonsgegevens worden goed afgeschermd en beveiligd opgeslagen.

De volgende bijzondere persoonsgegevens kan OIAM van u verzamelen.

- Burgerservicenummer (BSN);
- Paspoortfoto
- Biometrische gegevens (stemgeluid)

7. Bewaartermijn persoonsgegevens

OIAM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. OIAM bewaart uw gegevens gedurende de looptijd dat u participeert in het fonds. Na uitschrijving uit het fonds, zal OIAM zich aan de wettelijke termijnen houden. De belastingdienst verzoekt uw gegevens 7 jaar te bewaren.

8. Met wie deelt OIAM uw persoonsgegevens

OIAM verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zullen uw gegevens nooit delen met derde partijen wanneer dit niet nodig is voor de uitoefening van de dienstverlening.

OIAM deelt uw gegevens met de volgende instellingen:

- De bewaarbank die een register bijhoudt van uw inschrijving in onze fondsen;
- Indien nodig met de overheid ter voorkoming van witwassen en terrorisme bestrijding;
- Indien nodig met de belastingdienst;
- Op uw verzoek met andere financiële instellingen, in het kader van dataportabiliteit.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hiermee wordt eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens geborgd. OIAM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het is te allen tijde mogelijk om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door OIAM. Indien u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, is het niet mogelijk om de overeenkomst tussen u en OIAM voort te zetten.

Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit'). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar compliance@ohv.nl.

Om misbruik te voorkomen en de kans op een datalek zoveel mogelijk te beperken, verzoeken wij u een afspraak te maken bij OIAM op kantoor indien u gebruik wilt maken van uw recht tot inzage, correctie of verwijdering.

Wanneer OIAM uw gegevens verwijderd, is het niet meer mogelijk passende dienstverlening te bieden.

Indien u dit verzoek per post wil indienen kunt u dit sturen naar:

OIAM
T.a.v. de Privacy Officer
Amstelplein 1
1096 HA Amsterdam

U ontvangt binnen 4 weken een reactie om een vervolgspraak in te plannen.

10. Beveiliging persoonsgegevens

OIAM vindt het belangrijk om op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens om te gaan. Om deze reden zijn een aantal passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Binnen OIAM zijn processen ingericht op basis van het 'privacy by design' principe. Beheersmaatregelen borgen dat de werknemers alleen toegang hebben tot de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Daarnaast beperken wij het aantal gegevens dat verzameld wordt tot een minimum, zodat wij alleen over gegevens beschikken die nodig zijn om u geschikte dienstverlening te leveren.

Daarnaast zorgen wij er samen met IT-partners voor dat uw gegevens zo veilig mogelijk worden opgeslagen. Alle gegevens die via de website aan OIAM worden doorgegeven, komen via een beveiligde verbinding tot stand.

11. Marketing en persoonlijke aanbiedingen

OIAM houdt u graag op de hoogte met nieuwsbrieven en e-mails. Indien u geen nieuwsberichten, e-mails of persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen, kunt zichzelf afmelden. Dit is mogelijk door op een link onderaan de mail te klikken.

U kunt daarnaast gebruik maken van uw 'recht van bezwaar', om daarmee alle persoonlijke aanbiedingen te stoppen. Dit kan door een e-mail te sturen naar compliance@ohv.nl of een brief te

verzenden naar de privacy officer naar het adres zoals benoemd in artikel 9. Vermeld hierin duidelijk uw naam en rekeningnummer.

12. Bijwonen van events

Via de website of email kunt u zich inschrijven om een event van OIAM bij te wonen. De gegevens die u invult worden gebruikt om contact met u op te nemen, indien u hier toestemming voor heeft gegeven. Deze gegevens na afloop van het event bewaard, zolang dit noodzakelijk is om contact met u op te kunnen nemen.

13. Personeelszaken

OIAM bewaart de sollicitatiebrieven en CV's van haar sollicitanten in het personeelsdossier. Deze gegevens worden bewaard gedurende het dienstverband plus 5 jaar na uitdiensttreding. Indien er geen dienstverband tot stand komt na een sollicitatieprocedure, worden uw sollicitatiebrief en CV tot uiterlijk 4 weken bewaard na het einde van de procedure. Indien u toestemming geeft om gegevens langer te bewaren, kan OIAM uw sollicitatiegegevens tot maximaal 1 jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaren.

Uw CV en sollicitatiebrief worden ingezien door de directie van OIAM, de HR-manager en de lijnmanager van de afdeling met de desbetreffende vacature.

Voor ingang van het dienstverband is OIAM wettelijk verplicht de nieuwe werknemer te identificeren en een kopie van het identiteitsbewijs vast te leggen. Daarnaast dient OIAM in het kader van de WFT een VOG op te vragen van de nieuwe werknemer. Alle documenten van de nieuwe werknemer worden bewaard in het personeelsdossier dat alleen toegankelijk is voor de HR-Manager. Het personeelsdossier wordt bewaard zolang de dienstverlening voortduurt plus een wettelijke termijn van 7 jaar na beëindiging van het dienstverband. Alle sollicitanten hebben recht van inzage of recht tot correctie of verwijdering van persoonsgegevens.

Een online check kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure. De resultaten van deze procedure worden niet opgeslagen.

14. Cookies

OIAM gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw bezoek aan onze website zullen wij u informeren over deze cookies en zullen wij toestemming vragen voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is

opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Velden die u op onze website invult worden gemaïld naar relatiebeheerders van OIAM, die uw informatieverzoek zal uitvoeren.

15. Klachten

Als u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonsgegevens, is het mogelijk om een schriftelijke klacht in te dienen bij de Privacy Officer van OIAM. Indien de klant en OIAM er gezamenlijk niet uitkomen, kan de klant verzoeken om informatie over de vervolprocedure.

16. Voorbehoud van wijzigingen

OIAM behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy statement. Het wordt aanbevolen om deze Privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van deze wijzigingen.